

---

Liebe Kunden!

Wir schreiben Ihnen heute, um Sie für die Seilzuglenkung Ihres Carqons zu sensibilisieren.

Die Seilzüge haben viele Vorteile gegenüber einer klassischen Lenkstange- haben aber auch die Besonderheit, sich zu längen.

Wir haben jetzt mehrere Kunden, die bei höherer Belastung bei ca. 200km ein Flattern in der Lenkung spüren.

Das scheint hauptsächlich mit der Länge der Bowdenzüge zu tun zu haben, wird aber auch durch andere Faktoren verstärkt:

- der Luftdruck ist um oder unter 3 Bar
- das Rad ist beladen
- bei Bergabfahrten drückt mehr Gewicht auf das Vorderrad

Sollten Sie bereits ähnliche Erfahrungen gemacht haben, sagen Sie uns bitte Bescheid!

Es gibt eine kleine Anleitung von Carqon, wie man die Spannung nachstellen kann:

<https://youtu.be/N9af4yQFdeQ>

Um herauszufinden, wie straff die Züge noch sind, können Sie mit dem Finger gegen die Züge drücken. Anbei ein paar Bilder hierzu.

Wenn Sie keine Möglichkeiten des Nachstellens haben, können wir das gerne für Sie übernehmen.

Mit freundlichen Grüßen

e-motion Velbert

---

**\_ e-Bikes kauft man bei e-motion!**

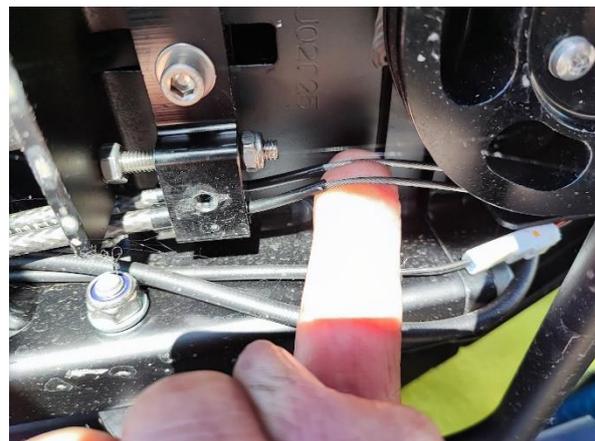
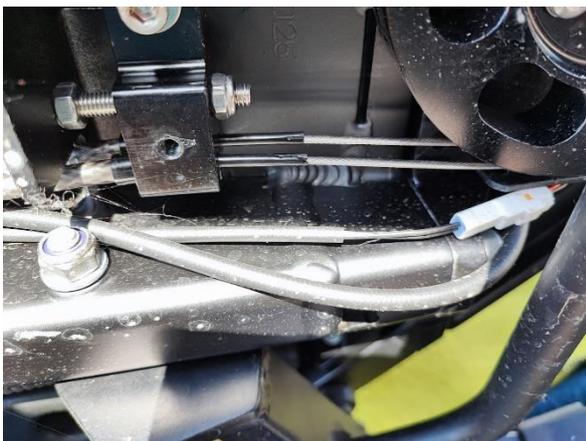
**≡ e-motion ≡**  
TECHNOLOGIES

## Carqon Seilzuglenkung – Erkennen der Spannung

Bowdenzüge oben:



Bowdenzüge unter dem Rad:



Wenn Sie mit dem Finger ohne viel Kraft aufzuwenden, soweit drücken können, sollte die Spannung nachgestellt werden!